

# CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E ANNULLAMENTO

## Buchungsbedingungen | Booking and cancellation terms | Reserverings en annuleringsvoorwaar

 **Campeggio:** Check-in dalle 12:00; Check-out entro le 12:00

**Villaggio:** Check-in dalle 16:00; Check-out entro le 10:00. Il saldo è da effettuarsi all'arrivo. Acconto della prenotazione: 30% del valore del soggiorno. L'anticipata partenza o il ritardato arrivo, non comunicati 30 gg prima dell'arrivo previsto, comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato.

**Disdetta:** entro 30 gg. dall'inizio del soggiorno, rimborso dell'acconto con detrazione dei diritti di prenotazione. Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.

**Secure Booking:** 45 €. Rimborso, ad esclusione delle spese di prenotazione, per cancellazioni fino a 7 giorni prima dell'arrivo.

**Pulizie extra:** 45 € Obbligatorie per i possessori di animali domestici che alloggiano presso i nostri Maxicaravan e per soggiorni inferiori alle tre notti.

**Deposito cauzionale:** 100€ per Maxicaravan Roccalux e Aqua-, che verrà restituito al momento della partenza dopo un controllo dell'alloggio, qualora non ci fossero danni.

 **Camping:** Camping: Check-in ab 12:00 Uhr; Check-out bis 12:00 Uhr

**Village:** Check-in ab 16:00 Uhr; Check-out bis 10:00 Uhr. Die Restzahlung des Aufenthaltes erfolgt am Anreisetag.

**Anzahlung:** 30% der Gesamtrechnung. Bei verspäteter Anreise oder verfrühter Abreise muss der gesamte gebuchte Aufenthalt bezahlt werden.

**Rücktritt:** Bis 30 Tage vor Anreisetag erhalten Sie die Anzahlung abzüglich Buchungsgebühren zurück.

**Secure Booking:** 45€. Sollten Sie von unserem Service Gebrauch machen, erhalten Sie bis 7 Tage vor Anreisetag Ihre Anzahlung abzüglich Buchungsgebühren zurück. Extrareinigung: 45€, sind erforderlich für die Gäste die mit Haustieren in Maxicaravans übernachten und für Aufenthalte von weniger als drei Nächten

**Kaution:** 100 € für AQUA-Maxicaravan und Roccalux, die bei Abfahrt zurückerstattet wird, nach der Kontrolle der Unterkunft.

 **Campsite:** Check-in from 12:00; Check-out by 12:00

**Village:** Check-in from 16:00; Check-out by 10:00. The balance is due on arrival. Booking deposit: 30% of the value of the stay. Early departure or late arrival, not communicated 30 days prior to the scheduled arrival, implies the payment of the entire booked period.

**Cancellation:** within 30 days prior to arrival, refund of the deposit except for booking fees. After this deadline, no refund will be made.

**Secure Booking:** €45. Refund, except booking fees, for cancellations up to 7 days before arrival.

**Extra cleaning:** 45€ Compulsory for pet owners staying in our Maxicaravans and for stays of less than three nights.

**Deposit:** 100€ for Aqua- Maxicaravans and Roccalux, which will be returned on departure after an inspection of the accommodation, in case of no damage.

 **Camping:** Check-in vanaf 12:00 uur; Check-out voor 12:00 uur

**Village:** Check-in vanaf 16:00 uur; Check-out voor 10:00 uur. Het totaalbedrag van het verblijf dient bij aankomst betaald te worden. Aanbetaling: 30% van de waarde van het verblijf. Bij verlate aankomst of voortijdig vertrek dient het totale bedrag van het gereserveerde verblijf betaald te worden.

**Annuleren:** tot 30 dagen voor de aankomstdatum. Terugbetaling van de gedane aanbetaling minus de reserveringskosten. Na deze termijn is geen enkele vergoeding mogelijk.

**Secure Booking:** kost €45,00 en biedt de mogelijkheid om tot 7 dagen voor de aankomstdatum te annuleren met terugbetaling van de aanbetaling minus de reserveringskosten.

**Extra Eindschoonmaak:** 45,00 €. Deze kosten zijn verplicht voor hondenbezitters die in een Maxicaravan verblijven en voor alle verblijven van minder dan 3 dagen.

**Borg:** € 100,00 voor alle AQUA Maxicaravans en ROCCALUX caravans. De borg wordt bij aankomst gedeponneerd en wordt bij vertrek gerestitueerd als er na controle geen schade/mankementen worden geconstateerd.